


<b>D 363 Gedragscode cliënten</b>				 <b>DeniseZorg</b> <b>KinderZorg</b> <b>Bijzonder</b>

### Gedragscode voor cliënten.

KinderZorg Bijzonder streeft ernaar dat cliënten in zo groot mogelijke veiligheid, vrijheid en zelfstandigheid kunnen opgroeien. De medewerkers hebben dit doel dan ook continue voor ogen. Daarnaast is er ook een belangrijke eigen verantwoordelijkheid van de ouders, bezoekers en andere betrokkenen, om aan dit doel bij te dragen.

### Missie, Visie en Strategie

#### *Missie:*

**Onze missie** is dat je ook met een hulpvraag zo lang mogelijk thuis wilt wonen, in je eigen vertrouwde omgeving. Samen met jou, jouw ouders, mantelzorger en jouw netwerk zoeken we naar de best passende ondersteuning om dit te realiseren.

Ouders en mantelzorgers nemen een onmisbare plaats in. Echter aan de belastbaarheid van ouders en mantelzorgers zitten grenzen. KinderZorg Bijzonder heeft de overtuiging dat door het bieden van de juiste ondersteuning de balans in de thuissituatie wordt verbeterd en behouden.

#### *Visie:*

**Onze visie** is zorg intensieve gezinnen in balans te houden, door gespecialiseerde verpleegkundige zorg en pedagogische ondersteuning te bieden aan het zorg intensieve kind, buiten het ziekenhuis. Zodat ouders en/of verzorgers even vrij zijn van zorgen, andere activiteiten kunnen ondernemen en even op adem kunnen komen. Samen met netwerkpartners leveren wij integrale zorg. Ondersteuning bieden wij in diverse vormen eventueel met behulp van thuiszorgtechnologie.

In ons Verpleegkundig KinderZorghuis bieden wij zorg aan in:

- het verpleegkundige kinderdagverblijf;
- het kinderdagcentrum
- de logeer- en dagopvang

Bij het kind in zijn eigen omgeving zoals thuis, school e.d. bieden wij:

- kinderthuiszorg (inclusief specialistische verpleegkundige zorg)
- ambulante jeugdhulp

KinderZorg Bijzonder is een aanbieder van dag- en logeeropvang, ambulante jeugdhulp en thuiszorg voor kinderen met een verstandelijke beperking of een verpleegkundige zorgvraag. KinderZorg Bijzonder wil vooroplopen in het vormgeven van vertrouwde, kwalitatief hoogwaardige zorg voor kwetsbare kinderen en daarmee een partner zijn voor de ouders/verzorgers van deze kinderen.

#### *Strategie:*

KinderZorg Bijzonder biedt professionele zorg en ondersteuning aan in huiselijke kring. Warmte, veiligheid en eigen regie staan hierbij centraal.

Een grondige kennismaking en overdracht vinden wij belangrijk, wij staan voor doeltreffende communicatie. Wij hebben daarnaast goede contacten met instellingen en (gemeentelijke) samenwerkingsverbanden en kunnen indien nodig signaleren, doorverwijzen en behandelen.

### Begripsbepaling

- **Gedragscode:** de in deze 'gedragscode' vastgelegde bepalingen.
- **Cliënt:** de cliënten die zorg afnemen van KinderZorg Bijzonder.
- **Wettelijke vertegenwoordiger:** de ouders, verzorgers, voogd of curator van de cliënt.
- **Medewerker:** is een persoon die een contract heeft met KinderZorg Bijzonder en zich bezig houdt met zorg, administratie en aanverwante taken.
- **Bezoeker:** iedere persoon die, al dan niet op uitnodiging, KinderZorg Bijzonder bezoekt.

## D 363 Gedragscode cliënten



**DeniseZorg**  
**KinderZorg**  
**Bijzonder**

- **Seksuele intimidatie:** elk ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- **Agressie:** elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.
- **Discriminatie:** elk vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.

### Doel en uitgangspunten

KinderZorg Bijzonder neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid ter voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag.

De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid en van de professionele houding van de medewerkers van KinderZorg Bijzonder.

Deze gedragscode is van toepassing op elke cliënt, wettelijke vertegenwoordiger, medewerker en bezoeker van KinderZorg Bijzonder, alsmede op de aan het KinderZorg Bijzonder verbonden personen.


KinderZorg Bijzonder draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode. In ieder geval ontvangen alle wettelijke vertegenwoordigers en medewerkers een exemplaar.

### Informatie en geheimhouding

De cliënten, wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en bezoekers van KinderZorg Bijzonder zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot elkaars persoonlijke levenssfeer. Zij zijn in het bijzonder met betrekking tot de begeleiding en verzorging van cliënten verplicht geheimhouding te betrachten tegenover een ieder, behoudens voor zover dat binnen het kader van hun normale beroepsuitoefening en de begeleiding/verzorging noodzakelijk of wenselijk is.

### Dagelijkse omgang

- Alle cliënten en medewerkers respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.
- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door Kinderzorg Bijzonder als vorm van ongewenst gedrag afgewezen.
- De medewerkers laten zich bij contacten met cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en bezoekers leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode. In ieder geval geldt de beroepscode van de verzorging en verpleging bij ontbreken van een eigen beroepscode.
- De medewerkers accepteren geen agressieve gedragingen van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- De medewerkers accepteren geen seksuele gedragingen van cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en nemen zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
- De medewerkers accepteren geen discriminerend gedrag van cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en werkt niet aan en/of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

<b>D 363 Gedragscode cliënten</b>				 <b>DeniseZorg</b> <b>KinderZorg</b> <b>Bijzonder</b>

### **Werking naar medewerkers, cliënten, bezoekers en derden**

De gedragscode wordt op een voor medewerkers, cliënten, wettelijke vertegenwoordigers, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd.

- Van medewerkers, cliënten, wettelijke vertegenwoordigers, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden en zo nodig wordt een beroep gedaan op de landelijke meldcode en kan er een signaal afgegeven worden o.a. bij 'zorg voor de jeugd'.

### **Toezicht gedragscode**

- De eigenaren en de medewerkers van KinderZorg Bijzonder zijn belast met het toezicht op de naleving van deze gedragscode.

### **Klachten**

- Klachten over de zorg kunt u melden bij de kwaliteitsfunctionaris of rechtstreeks bij de (onafhankelijke) aangesloten klachtencommissie Zorgbelang Zeeland. Bij de intake overhandigen wij u informatie hierover.
- KinderZorg Bijzonder draagt zorg voor een behoorlijke klachtenregistratie. De hoeveelheid aan klachten, niet de inhoud, wordt doorgegeven aan daartoe bevoegde organisaties.

### **Evaluatie**

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt opgenomen in het jaarverslag van KinderZorg Bijzonder.

Aldus vastgesteld door de eigenaar van KinderZorg Bijzonder

Plaats: Zeeland

Datum: 21-07-2022

D.P.H. Haerkens-Toonen