

# Pedagogisch Beleidungsplan

Versie 1.0

Datum: 01-01-2024



## Inhoudsopgave

<b>Inleiding pedagogisch beleidsplan.....</b>	<b>4</b>
<b>KinderZorg Bijzonder.....</b>	<b>5</b>
<b>Missie van KinderZorg Bijzonder.....</b>	<b>5</b>
<b>Visie van KinderZorg Bijzonder .....</b>	<b>5</b>
<i>Onze visie op ‘kind zijn’ .....</i>	<i>6</i>
<i>Onze visie op opvoeding .....</i>	<i>6</i>
<i>Onze visie op het spel .....</i>	<i>6</i>
<i>Onze visie op de groep.....</i>	<i>6</i>
<i>Onze visie op taal- en spraakontwikkeling .....</i>	<i>6</i>
<i>Onze visie op veiligheid en continuïteit .....</i>	<i>7</i>
<b>Algemene Pedagogische Inzet.....</b>	<b>7</b>
<i>Zorgplancyclus op maat .....</i>	<i>7</i>
<i>Medewerkers.....</i>	<i>8</i>
<i>Systemisch werken .....</i>	<i>8</i>
<i>Openingstijden .....</i>	<i>9</i>
<i>Samenwerking met ouders .....</i>	<i>10</i>
<i>Communicatie .....</i>	<i>11</i>
<i>Veiligheid &amp; Gezondheid.....</i>	<i>11</i>
<i>Vier-ogenprincipe .....</i>	<i>12</i>
<i>Meldcode Huiselijke geweld en Kindermishandeling.....</i>	<i>13</i>
<i>Stagiaires, vrijwilligers en beroepskrachten in opleiding.....</i>	<i>13</i>
<i>Maatschappelijke betrokkenheid .....</i>	<i>13</i>
<b>Pedagogiek op het Verpleegkundig Kinderdagverblijf.....</b>	<b>13</b>
<i>Methodes.....</i>	<i>14</i>
<i>Na het Verpleegkundig Kinderdagverblijf.....</i>	<i>14</i>
<b>Pedagogiek op het Kinderdagcentrum .....</b>	<b>14</b>
<i>Methodes.....</i>	<i>15</i>
<i>Na het Kinderdagcentrum.....</i>	<i>15</i>
<b>Pedagogiek op het Logeerhuis.....</b>	<b>16</b>
<i>Dagstructuur.....</i>	<i>16</i>

<i>Wennen</i> .....	16
<i>Materialen</i> .....	16
<b>Pedagogiek op de Dagopvang</b> .....	<b>17</b>
<b>Pedagogiek in de thuiszorg en ambulante jeugdhulp</b> .....	<b>17</b>
<i>Taken van de medewerker binnen de thuiszorg</i> .....	18
<b>Hoe wordt het Pedagogisch Beleidsplan geëvalueerd?</b> .....	<b>19</b>
<i>Up-to-date houden</i> .....	19
<i>Cliënttevredenheidsonderzoek</i> .....	19
<i>De cliëntenraad</i> .....	19
<b>Bijlagen</b> .....	<b>20</b>
<i>Bijlage 1: Uitsluitingscriteria</i> .....	20

## Inleiding pedagogisch beleidsplan

KinderZorg Bijzonder zet zich in om kinderen op hun eigen manier te laten ontwikkelen en ouders te ondersteunen door de zorg tijdelijk van hen over te nemen. Dit doen we in een veilige en vertrouwde omgeving. We stimuleren kinderen op alle ontwikkelingsgebieden en sluiten aan op het ontwikkelingsniveau van het kind.

Een pedagogisch beleidsplan is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid bij KinderZorg Bijzonder. Met kwaliteit wordt bedoeld dat het werk doeltreffend, doelmatig en kindgericht door verpleegkundig- en pedagogisch medewerkers wordt uitgevoerd. Kinderdagverblijven dienen ouders schriftelijk te kunnen informeren over hun Pedagogisch Beleid. Het Pedagogisch Beleid geeft inzicht in de uitgangspunten waarmee KinderZorg Bijzonder werkt. Ouders kunnen met hun kind bij ons terecht voor passende zorg binnen een omgeving die warm, liefdevol, veilig en stimulerend is. Wij hechten waarde aan rust, stabiliteit en persoonlijke aandacht en vinden het tevens belangrijk om samen plezier te beleven.

In dit pedagogisch beleidsplan zal de omschrijving van onze visie en missie duidelijk uiteen worden gezet. Dit beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect betrokken is bij de zorg binnen KinderZorg Bijzonder. Alle medewerkers van KinderZorg Bijzonder volgen de richtlijnen van dit plan. Dit sluit echter niet uit dat iedere medewerker op zijn of haar eigen unieke manier vorm kan geven aan het pedagogisch handelen. Beschreven staat hoe KinderZorg Bijzonder op een verantwoorde wijze dagopvang, logeeropvang en thuiszorg biedt.

Het beleidsplan is een plan dat regelmatig geëvalueerd en zo nodig aangepast kan worden. Dit om de kwaliteit binnen KinderZorg Bijzonder te blijven verbeteren. Het beleidsplan staat in verbinding met de “pedagogische werkwijze”. Een handleiding voor medewerkers waarin de dagelijkse toepassing van het pedagogisch beleid wordt beschreven.

NB: Wanneer er in dit plan gesproken wordt over ouders worden ook verzorgers bedoeld en wanneer er wordt gesproken over hij wordt er ook zij bedoeld.

## KinderZorg Bijzonder

KinderZorg Bijzonder is er voor kinderen met een hulpvraag. Deze zorg wordt geboden binnen verschillende divisies. Hieronder wordt in het kort beschreven wat de divisie inhoudt omdat dit de leesbaarheid van het verdere document vergemakkelijkt. Later in het document wordt er dieper ingegaan op de verschillende divisies.

### *Verpleegkundig Kinderdagverblijf (VKDV)*

Het VKDV is voor kinderen van 0 tot 5 jaar met een verpleegkundige en/of pedagogische hulpvraag.

### *Kinderdagcentrum (KDC)*

Het KDC is voor kinderen van 0 tot 18 jaar (met uitloop tot 23 jaar) met een verpleegkundige en/of pedagogische hulpvraag en wie ontheven zijn uit de leerplicht of nog niet leerplichtig zijn.

### *Logeerhuis*

Het logeerhuis is voor kinderen van 0 tot 18 jaar (met uitloop tot 23 jaar) met een verpleegkundige en/of pedagogische hulpvraag.

### *Dagopvang*

De dagopvang is voor kinderen van 0 tot 18 jaar (met een uitloop tot 23 jaar) met een verpleegkundige en/of pedagogische hulpvraag.

### *Kinderthuiszorg*

Kinderthuiszorg is voor kinderen van 0 tot 18 jaar met een verpleegkundige hulpvraag. De zorg wordt geboden op de plek waar het kind zich bevindt.

### *Ambulante Jeugdhulp*

Ambulante jeugdhulp is er voor kinderen van 0 tot 18 jaar met een pedagogische hulpvraag. De zorg wordt geboden op de plek waar het kind zich bevindt. KinderZorg Bijzonder biedt hulp bij persoonlijke verzorging, opvoeding en/of het gedrag van één of meerdere gezinsleden.

## Missie van KinderZorg Bijzonder

De permanente zorg voor een kind met een verpleegkundige en/of pedagogische zorgvraag is voor ouders vaak intensief. Echter, aan de belastbaarheid van ouders zitten grenzen. De intensieve zorg combineren met werk, huishouden en andere kinderen in het gezin kan het soms zwaar maken. KinderZorg Bijzonder kan en wil dan graag een uitkomst zijn: door ouders even op adem te laten komen, tijdelijk een gezin kunnen zijn zonder deze zorg. Hierdoor kunnen zij extra aandacht geven aan andere kinderen, aan elkaar, zichzelf of de mogelijkheid hebben om deel te nemen aan de maatschappij. Kinderzorg Bijzonder wil zoeken naar mogelijkheden als er onverhoopt uitval is in het gezin. Samen bouwen we aan een solide zorgsituatie met achtervang.

## Visie van KinderZorg Bijzonder

De visie van KinderZorg Bijzonder is een samenleving waarin ouders zelf de zorg voor hun kind(eren) aankunnen, hoe goed de zorg bij een organisatie ook is of kan zijn. KinderZorg Bijzonder gelooft dat de ouders het beste weten wat hun kind nodig heeft in de verzorging, communicatie, wensen en behoeften.

Kinderzorg Bijzonder luistert naar de zorgvraag en samen met ouders wordt een passend plan gemaakt dat afgestemd is op ieder uniek individu. Daarnaast wordt ondersteuning geboden bij vragen die spelen. De werkhouding is accuraat, geduldig, met een luisterend oor en indien nodig of

volgens afspraak wordt er overgegaan tot (pro)actief handelen. De insteek is: vertrouwde, kwalitatieve zorg met een hoge bezetting van personeel.

Verpleegkundige of pedagogische zorg wordt op onze locatie, bij het kind thuis of waar het kind zich bevindt geboden zodat de zorg en begeleiding wordt ontvangen in de vertrouwde omgeving van het kind. Ook wordt logeeropvang, verpleegkundige kinderdagopvang, dagopvang en ambulante jeugdhulp voor kinderen met een verpleegkundige en/of pedagogische zorgvraag geboden.

***Binnen de verschillende divisies van Kinderzorg Bijzonder werken we vanuit dezelfde visie:***

*Onze visie op 'kind zijn'*

Het belang van het 'kind zijn' staat voorop. Elk kind is een individu met unieke eigenschappen, een eigen persoonlijkheid en een uniek ontwikkelingstempo. Door het creëren van een passend dagprogramma, stimuleren we elk kind op zijn eigen ontwikkelingsniveau.

*Onze visie op opvoeding*

Wij hechten veel waarde aan een gelukkig en tevreden kind. Door een nauwe samenwerking tussen Kinderzorg Bijzonder en ouders, creëren we een omgeving die aansluit bij de behoeften van het kind en deze stimuleert. We moedigen het kind aan om zich op zijn eigen tempo te ontwikkelen door middel van speelse activiteiten, waarbij we uitdagingen bieden die passen bij het niveau van het kind.

*Onze visie op het spel*

Kinderen en spel zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Spel is eigenlijk de taal van kinderen, het stimuleert ze in hun ontplooiing. Als kinderen samenspelen, ontwikkelen ze het vermogen om rekening te houden met anderen. Bovendien doen ze leerervaringen op door middel van hun spel, waarbij ze experimenteren en op zoek gaan naar wat het gewenste resultaat oplevert. Ze leren door imitatie van anderen. De verpleegkundigen en pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling van het kind via spel.

Jonge kinderen beginnen vaak met solospelen, gaan dan over naar spel naast elkaar, en uiteindelijk spelen ze samen. Naarmate ze ouder worden breidt het spel zich uit naar handelingen met objecten zoals het laten rijden van auto's en het aankleden van poppen. Vervolgens ontwikkelt het zich naar fantasie- of rollenspel, waarin ze ervaringen en gebeurtenissen imiteren en naspelen. Spel draagt bij aan diverse ontwikkelingsdomeinen, waaronder motorische vaardigheden, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfregulatie, sociaal-emotioneel leren, en taal- en denkontwikkeling.

*Onze visie op de groep*

Onder 'groep' verstaan we niet alleen de groep kinderen, maar ook medewerkers en ouders. Alle betrokkenen staan in relatie tot elkaar (systeemtheorie). Openheid, vertrouwen en goede communicatie zijn daarbij belangrijk. Door aandacht te besteden aan individuele wensen en de beschikbare mogelijkheden bevorderen we de groepsprocessen. Het werken in een groep vraagt om continuïteit, kaders en een veilige omgeving.

In een groepsomgeving worden door kinderen interacties aangegaan met andere volwassenen en kinderen wat de sociale ontwikkeling stimuleert en de gelegenheid biedt van elkaar te leren.

*Onze visie op taal- en spraakontwikkeling*

KinderZorg Bijzonder vindt het belangrijk om kinderen te stimuleren in hun spraak en taalontwikkeling aansluitend bij het ontwikkelingsniveau. Leegerichte activiteiten worden zorgvuldig afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van het kind, zodat ze niet alleen plezier ervaren, maar ook

spelenderwijs leren. Op het VKDV en KDC maken we systematisch gebruik van methoden (Uk&Puk, LACCS, KIJK) die de taal- en spraakontwikkeling van kinderen bevorderen. Verderop in dit document worden deze methoden uitgewerkt.

Het voorlezen van verhalen speelt een belangrijke rol, niet alleen vanwege het plezier dat het met zich meebrengt, maar ook vanwege de impact op de ontwikkeling van een kind. Het draagt bij aan aspecten zoals woordenschat, zinsstructuur, actief luisteren, inlevingsvermogen, concentratie, verbeeldingskracht en het begrijpen van de wereld. Wanneer het voorlezen aansluit bij de interesse van het kind kan het niet alleen ondersteuning bieden, maar ook een effectieve manier zijn om met het kind in gesprek te komen. Bovendien creëert voorlezen een gevoel van veiligheid, rust, regelmaat en plezier.

### *Onze visie op veiligheid en continuïteit*

KinderZorg Bijzonder vindt het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en zich vanuit een veilige situatie kunnen ontwikkelen. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde omgeving met vertrouwde medewerkers, een vast ritme en regels. Als een kind zich veilig voelt gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en doet positieve ervaringen op.

- Wij streven ernaar om een kind zoveel mogelijk continuïteit te bieden. Dit realiseren we door te werken met vaste teams van medewerkers, waardoor hetzelfde team zorg draagt voor een kind.
- Wij bieden de kinderen een huiselijke omgeving, waarin ze in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen en ontdekken. Voor ieder kind is er een balans tussen in- en ontspanning.
- Wij sluiten aan bij het niveau van het kind dat meer aandacht nodig heeft in de ontwikkeling. De samenstelling van onze groepen biedt gelegenheid om deze kinderen extra te begeleiden in lichamelijke, cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Op het VKDV, KDC, Logeerhuis en Dagopvang creëren we een gestructureerde en voorspelbare ontwikkelomgeving door een veilige en betrouwbare setting te waarborgen. Dit realiseren we door dagelijks gebruik te maken van een vaste dagstructuur. Vanzelfsprekend wijken we hiervan af als de situatie daarom vraagt.

## Algemene Pedagogische Inzet

### *Zorgplancyclus op maat*

Binnen KinderZorg Bijzonder zorgen we voor elk kind aan de hand van een zorgplancyclus. Deze bestaat uit het intakeproces, het zorgplanproces en het evaluatieproces. Met de zorgplancyclus zorgen we ervoor dat we kwalitatief goede zorg leveren, doelmatig, rechtvaardig en gericht op individuele zorgdoelen. Ieders zorgplancyclus is maatwerk.

Samen met ouders en de aangewezen contactpersoon wordt een passend zorgplan opgesteld. In het zorgplan is ruimte voor persoonlijke ontwikkeldoelen op het gebied van:

- Activiteit/rust
- Groei/ontwikkeling
- Coping/stresstolerantie
- Gezondheidsbevordering
- Uitscheiding/uitwisseling
- Veiligheid/bescherming
- Voeding
- Waarneming/cognitie

- Welbevinden
- Rollen/Relaties
- Zelfperceptie

In het zorgplan wordt beschreven hoe er aan deze ontwikkeldoelen wordt gewerkt met ondersteuning van pedagogisch medewerkers en verpleegkundigen. Indien nodig kan een beroep gedaan worden op een gedragsdeskundige, fysiotherapeut of logopedist met wie KinderZorg Bijzonder een samenwerking heeft.

De ontwikkeling van het kind wordt dagelijks geobserveerd en gerapporteerd in het online cliëntdossier; Nedap ONS - Carenzorgt. De observaties en rapportages worden open en transparant geschreven en geëvalueerd tijdens een tussenevaluatie gesprek met ouders en eventuele andere betrokkenen. Zo wordt er cyclisch gewerkt aan het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en wordt het ontwikkelproces van het kind op de gebieden medisch, sociaal, ontwikkeling en veiligheid nauw gevolgd.

### *Medewerkers*

In dienst van KinderZorg Bijzonder zijn:

- Kinderverpleegkundigen HBO en MBO
- Verpleegkundigen HBO en MBO
- EMB verpleegkundigen
- Pedagogisch medewerkers HBO en MBO
- Divisiehoofden intramuraal en extramuraal
- Kwaliteitsmedewerkers
- Gedelegeerd toetsers
- Praktijkopleider in de gezondheidszorg
- Facilitaire medewerkers
- Taxichauffeurs
- Interieurverzorgers
- Ondersteunend personeel
- Vrijwilligers

Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring omtrend gedrag (VOG). Verpleegkundigen zijn in het bezit van een registratie binnen Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG). HBO geschoolde pedagogisch medewerkers zijn geregistreerd binnen het Kwaliteitsregister jeugd (SKJ).

Deskundigheidsbevordering wordt door KinderZorg Bijzonder voor alle medewerkers gefaciliteerd via e-learnings binnen ons eigen e-learningsysteem en door deelname aan intervisies.

Binnen KinderZorg Bijzonder bestaat de mogelijkheid om de expertise van een orthopedagoog-generalist van behandelcentrum Lore in te schakelen. Deze kan adviseren, onderzoeken en begeleiden.

### *Systemisch werken*

KinderZorg Bijzonder werkt nauw samen met verschillende disciplines. Dit kunnen disciplines zijn die worden aangedragen vanuit het netwerk van het kind of die wordt aangedragen vanuit Kinderzorg Bijzonder. Belangrijk is dat de samenwerking tussen deze disciplines en ouders centraal staat, KinderZorg Bijzonder volgt de doelen op van externe disciplines. Deze worden meegenomen in het zorgplan.



Een van onze samenwerkingspartners is fysiotherapie Praktijk Alles Kids (locatie Zeeland), waar kinderen de mogelijkheid hebben tot fysiotherapie en/of ergotherapie op de locatie van Kinderzorg Bijzonder. Alles Kids begeleidt tevens medewerkers van KinderZorg Bijzonder bij het signaleren van fysio- en/of ergotherapeutische ontwikkelingsdoelen.

KinderZorg Bijzonder werkt samen met Bonnier Logopedisch Centrum en Hap Slik Zeg, praktijk voor kinderlogopedie. Op het KDC en het VKDV wordt de behandeling door de logopedisten gefaciliteerd op locatie.

Met organisaties kan afstemming plaatsvinden over behandelvoorstellen en doelen. Enkele voorbeelden van organisaties zijn Visio, Seys, Kempenhaeghe, Karakter en Milo. Wanneer nodig kunnen zij bij ons op locatie observeren en afstemmen.

Wanneer er bij het kind andere disciplines betrokken zijn, zoals een arts, psycholoog, gezinsondersteuner of therapeut, betrekken we hen graag bij de zorg en ondersteuning van het kind. We gaan in overleg, stemmen af en evalueren samen om de ontwikkeling van het kind gezamenlijk zo optimaal mogelijk te stimuleren. Soms komen we samen tot de conclusie dat de expertise van een andere organisatie nodig is om het kind optimaal tot ontwikkeling te laten komen. In overleg met ouders/betrokkenen wordt dan gekeken hoe de doorverwijzing eruit gaat zien.

### Openingstijden

#### **VKDV en KDC**

<i>Dag</i>	<i>Brengen</i>	<i>Ophalen</i>
Maandag t/m donderdag:	Tussen 8:30 uur en 9:00 uur	Om 15:30 uur of Tussen 16:30 uur en 17:00 uur
Vrijdag	Tussen 8:30 uur en 9:00 uur	Tussen 14:30 uur en 15:00 uur

#### **Dagopvang**

<i>Dag</i>	<i>Brengen</i>	<i>Ophalen</i>
Zaterdag	Tussen 8:30 uur en 9:00 uur	Om 15:30 uur of Tussen 16:30 uur en 17:00 uur

#### **Dagopvang vakantie**

<i>Dag</i>	<i>Brengen</i>	<i>Ophalen</i>
Maandag t/m donderdag:	Tussen 8:30 uur en 9:00 uur	Om 15:30 uur of Tussen 16:30 uur en 17:00 uur
Vrijdag	Tussen 8:30 uur en 9:00 uur	Tussen 14:30 uur en 15:00 uur

#### **Logeerhuis**

<i>Dag</i>	<i>Brengen</i>	<i>Ophalen</i>
Vrijdag	Tussen 16:00 en 16:30 uur of Tussen 18:00 uur en 18:30 uur	-
Zondag	-	Om 9:00 uur of Tussen 14:30 en 15:00 uur

#### **1 Proef nacht Logeerhuis**

<i>Dag</i>	<i>Brengen</i>	<i>Ophalen</i>
Vrijdag	16:00 uur of om 18:00 uur	-
Zaterdag	9:00 uur	9:00 uur of 17:00 uur
Zondag	-	9:00 uur of 15:00 uur

Tijdens weekenden en vakanties van Regio Zuid is het VKDV en KDC gesloten. Voor de kinderen die gebruik maken van het VKDV en KDC is het wel mogelijk om tijdens de vakantie gebruik te maken van dag- of logeeropvang.

### *Samenwerking met ouders*

Naast de ondersteuning die KinderZorg Bijzonder aan ouders biedt, is de samenwerking met ouders van groot belang. Goede, verantwoorde zorg kan alleen realiseerbaar zijn als er nauw met ouders wordt samengewerkt. Binnen KinderZorg Bijzonder werken wij aan een klimaat waarbij de drempel voor ouders en medewerkers laag dient te zijn om met elkaar te communiceren. Transparante communicatie is daarbij van belang. Zowel positieve punten als aandachtspunten kunnen besproken worden tussen ouder en medewerker. Er dient mogelijkheid te zijn om met ouders te kijken naar de opvoedingsmethode en de zorg van hun kind. KinderZorg Bijzonder vindt het belangrijk om de ontwikkeling van het kind inzichtelijk te maken, passende doelen op te stellen en deze bespreekbaar te maken met ouders. Zoals beschreven in de visie van KinderZorg Bijzonder stemmen wij de zorgbehoefte van het kind af met ouders. We luisteren naar de zorgvragen en kijken samen, passend binnen de mogelijkheden, wat het beste plan is voor het kind. De samenwerking is dan ook intensief en continu: tijdens geplande evaluatiemomenten, momenten van overdracht en via communicatiesystemen.

### *Driehoekskunde*

Omdat wij de samenwerking met ouders van groot belang achten, streven wij naar een juiste balans tussen kind, ouders en professional. Hiervoor zijn de medewerkers geschoold in Driehoekskunde. Driehoekskunde beschrijft wat er in de driehoeksverhouding cliënt – ouders - professionals gebeurt en hoort te gebeuren. We werken aan een stevige basis in de driehoek, met als uitgangspunten visie, communicatie, vertrouwen en veiligheid. Tijdens intake- en evaluatiegesprekken wordt de samenwerking besproken en geëvalueerd.

Lees meer op: <https://www.drienamiek.nl/de-essentie-van-driehoekskunde/>

### *Afspraak maken*

Wij benadrukken bij ouders de mogelijkheid om een afspraak te maken met hun contactpersoon om gedachten te wisselen over het kind. Ook medewerkers kunnen ouders uitnodigen voor een gesprek indien zij dit nodig achten. Aandachtspunten kunnen op die manier op een rustige en duidelijke manier besproken worden. Op initiatief van de medewerker kan divisiehoofd, cliëntenraad en/of eventueel directie betrokken worden.

### *Oudergesprekken*

Ouders worden door de contactpersoon uitgenodigd voor oudergesprekken. Een contactpersoon is een verpleegkundige of pedagogisch medewerker en is aanspreekpunt is voor het gezin en extra betrokken bij de zorg voor het kind, observaties uitvoert en het digitale dossier van het kind bijhoudt. Ouders kunnen de contactpersoon benaderen bij vragen, veranderingen in zorg of wanneer zij bijzonderheden willen bespreken. Bij de intake wordt een contactpersoon toegewezen aan het gezin waarmee het eerste contact wordt gelegd.

Elk half jaar vindt er een tussenevaluatiegesprek plaats. Hierin wordt de zorg, de samenwerking en de voortgang van de doelen geëvalueerd. Tijdens evaluatiegesprekken wordt beoordeeld in hoeverre de gestelde ontwikkelingsdoelen zijn bereikt, welke doelen nog aandacht behoeven en welke nieuwe doelen kunnen worden gesteld. Daarnaast wordt de samenwerking met ouders uitvoerig besproken. Indien nodig worden er extra gesprekken gepland tussen ouders en de contactpersoon, of kan de contactpersoon deelnemen aan een multidisciplinair overleg (MDO).

## *Communicatie*

Als organisatie streven wij naar een open communicatie met ouders. Communicatie verloopt via ouderportaal Carenzorgt, WhatsApp en via mail.

### *Carenzorgt*

- Ouders krijgen via Carenzorgt inzicht in het verloop van de dag en hoe het kind zich ontwikkeld. Denk hierbij aan fysieke en cognitieve ontwikkeling, rust, voedingsintake, uitscheiding etc. Medewerkers rapporteren na ieder zorgmoment de voortgang.
- Ouders kunnen zelf via Carenzorgt belangrijke informatie overdragen en/of vragen stellen waar nodig.
- Ouders worden tijdens overdrachtmomenten waar mogelijk mondeling op de hoogte gebracht van de bijzonderheden over de zorg van hun kind. Ook staan de bijzonderheden in Carenzorgt gerapporteerd.

### *Whatsapp*

- Ouders ontvangen via Whatsapp foto's en/of berichten waarin korte, niet urgente vragen worden gesteld of informatie wordt gedeeld. Foto's worden verstuurd op initiatief van de medewerker wanneer hier tijd voor is. De foto's van het kind zijn exclusief zichtbaar voor de ouders. Tijdens het intakegesprek vragen we om toestemming om deze foto's te delen op onze sociale media-kanalen en benadrukken we ons zorgvuldige gebruik ervan.
- Gedurende de dag zullen medewerkers de berichten lezen en wanneer mogelijk beantwoorden. De zorg voor de kinderen heeft ten alle tijden prioriteit boven het beantwoorden van berichten.

### *Bellen*

- Bij urgente vragen kan er tijdens kantooruren telefonisch contact opgenomen worden met het nummer van het Kenniscentrum (0486-224040), waarna ouders doorverbonden worden met de betreffende groep van het kind. Wanneer er buiten kantooruren of met spoed telefonisch contact gelegd moet worden met KinderZorg Bijzonder kunnen ouders het achterwacht nummer bellen (06-23500678) welke 24 uur per dag bereikbaar is. Denk hierbij aan ziek-of afmelding van zorg.
- Houd er rekening mee dat telefonisch contact of videobellen met uw kind niet mogelijk is wanneer uw kind in zorg is, aangezien dit specifieke aandacht vereist op dat moment. In geval van urgente situaties bestaat de mogelijkheid om te bellen zoals boven beschreven.

### *Mail*

- Nieuwsberichten en informatiebrieven worden via e-mail in de Nieuwsflits met ouders gedeeld.

## *Veiligheid & Gezondheid*

### *Veiligheid op de groep*

KinderZorg Bijzonder streeft ernaar zorg te bieden aan alle zorgvragers. Er zijn echter situaties waarin de veiligheid van de kinderen, medewerkers of de groepsdynamiek in gevaar kan komen. In dergelijke gevallen behoudt KinderZorg Bijzonder het recht om een zorgvraag af te wijzen of uit te sluiten, zoals beschreven in Bijlage 1 'Uitsluitingscriteria'. Tijdens het intakeproces wordt de zorgvraag en de mate van zorgbehoefte geanalyseerd. Hierop volgt een wenperiode van drie maanden, waarin ten minste drie zorgmomenten plaatsvinden. Gedurende deze periode wordt onder leiding van de contactpersoon het zorgproces geëvalueerd en signalen geobserveerd. De orthopedagoog wordt indien nodig betrokken bij de observatie en afstemming van de aanpak. Na de

proefperiode wordt een proefperiode-evaluatie gepland met de ouders, waarbij in overleg met het divisiehoofd wordt besloten of de zorg binnen KinderZorg Bijzonder past en wordt voortgezet of toch wordt beëindigd. Als de zorg binnen KinderZorg Bijzonder wordt beëindigd, kan de organisatie samen met de ouders mee kijken naar alternatieve zorgopties.

Betreffende veiligheid worden er controles uitgevoerd gericht op hygiëne, veiligheid en inzet van gediplomeerd personeel. Daarnaast worden er controles uitgevoerd op brandveiligheid en wordt er ontruiming geoefend.

Kinderen kunnen buiten spelen in de tuin die is afgekaderd met een hekwerk. Het is een overzichtelijke buitenspeeltuin die ook voor kinderen in een rolstoel toegankelijk is. Buitenspelen is onder begeleiding van medewerkers. Voor uitstapjes wordt er gebruik gemaakt van buggy's, loopfietsen en eigen taxibussen. Ouders kunnen bij de intake aangeven of hun kind wel of niet mee mag op uitstapje.

### *Voeding*

Gezonde voeding heeft een positieve werking op de ontwikkeling van het kind. Daarom volgen wij de adviezen voor de kinderopvang van het Voedingscentrum. Dit betekent dat wij:

- Vooral producten uit de schijf van vijf aanbieden. De schijf van vijf bestaat uit vijf vakken, met in elk vak andere type producten. Als je van de schijf van vijf eet, krijg je voldoende mineralen, vitamines, eiwitten, koolhydraten, vetten en vezels binnen. Het voedingscentrum adviseert om elke dag een bepaalde hoeveelheid te eten uit elk vak. Die aanbevolen hoeveelheden zijn per leeftijd en geslacht verschillend. Daarnaast geeft het voedingscentrum het advies om binnen de verschillende vakken te variëren.
- De hoeveelheid zout, suiker en verzadigde vet die kinderen binnen krijgen is in balans en wordt beperkt.
- We houden ons aan vaste eetmomenten, waarbij we aan tafel eten.
- Wanneer een dietiste betrokken is bij het kind worden adviezen opgenomen in het zorgplan.

Specifieke producten en de werkwijze wat betreft het eetmoment zijn op te vragen bij medewerkers van KinderZorg Bijzonder.

### *Hygiëne*

Binnen KinderZorg Bijzonder staat hygiëne centraal. Het kindzorghuis wordt zorgvuldig ingericht om een hygiënische en veilige omgeving te waarborgen. Hierbij wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsbehoeften van kinderen, binnen de vastgestelde wettelijke kaders en regelgeving met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

### *Vier-ogenprincipe*

Het "vier-ogenprincipe" dat wordt gehanteerd in de reguliere dagopvang, vormt de basis voor het werken op de groepen van KinderZorg Bijzonder. Omdat KinderZorg Bijzonder geen reguliere dagopvang is mag hier van afgeweken worden. KinderZorg Bijzonder is aangesloten bij branchevereniging BINKZ en houdt zich aan deze richtlijnen.

Binnen KinderZorg Bijzonder wordt toezicht op de groep gewaarborgd doordat er altijd de mogelijkheid is voor een medewerker om mee te kijken of luisteren met een professionele kracht. Hoewel een professionele kracht nog steeds alleen op de groep mag zijn, moet op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid hebben om mee te kijken of te luisteren.

Naast praktische oplossingen om mee te kijken en te luisteren, hecht KinderZorg Bijzonder vooral waarde aan de essentie van het principe. Het behoud van een professioneel en open werkklimaat

staat centraal. Overleg, coaching en feedback tussen medewerkers zijn belangrijk. Regels kunnen ondersteunen, maar het gedrag eromheen is minstens zo cruciaal. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders staat hoog in het vaandel bij KinderZorg Bijzonder.

### *Meldcode Huiselijke geweld en Kindermishandeling*

KinderZorg Bijzonder maakt gebruik van de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze meldcode helpt professionals met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. De meldcode is nadrukkelijk géén meldplicht. Organisaties zijn verplicht een meldcode te hebben, professionals zijn verplicht te handelen volgens de stappen van de meldcode, maar het doorlopen ervan hoeft niet altijd te leiden tot een melding. Binnen KinderZorg Bijzonder is een aandachtsvelder voor de meldcode.

### *Stagiaires, vrijwilligers en beroepskrachten in opleiding*

Stagiaires of beroepskrachten in opleiding zijn op de groepen en in de zorg aanwezig voor een bepaalde tijd om praktijkervaring op te doen. Hun flexibele inzet vergroot, zoals eerder benoemd, de aanwezigheid van oren en ogen op de groep. Stagiaires, studenten en vrijwilligers staan boventallig en mogen nooit alleen en niet zonder toezicht werken. Iedere stagiaire of beroepskracht in opleiding heeft een werkbegeleider waarmee verwachtingen besproken worden, afspraken worden gemaakt, persoonlijke leerdoelen worden opgesteld en waarmee opdrachten worden doorgesproken. De werkbegeleider houdt toezicht op de werkzaamheden en het functioneren van diegene die hij begeleidt. De praktijkopleider houdt toezicht op hoe en of het volgens het strategisch opleidingsplan verloopt. Stagiaires, vrijwilligers en beroepskrachten in opleiding zijn tijdens hun diensten nooit verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat er gewerkt wordt volgens dit beleidsplan: de beroepskrachten, die tegelijkertijd werken, dragen deze verantwoordelijkheid en begeleiden de stagiaire, vrijwilliger of student hierin.

### *Maatschappelijke betrokkenheid*

Een samenleving waarin iedereen de mogelijkheid heeft om actief deel te nemen, wordt breed gesteund als een maatschappelijk en politiek doel. Echter is 'meedoen aan de samenleving' voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking niet altijd vanzelfsprekend. Bij KinderZorg Bijzonder is er aandacht voor deze maatschappelijke betrokkenheid. Door zichtbaar te zijn in het dorp, aan te sluiten bij activiteiten in de omgeving en de samenwerking te zoeken met organisaties zoals Service team Amarant en verzorgingshuis Compostella, maken de kinderen onder begeleiding kennis met verschillende aspecten van de samenleving en verbinding met de maatschappij.

## Pedagogiek op het Verpleegkundig Kinderdagverblijf

Kinderen met een verpleegkundige en/of pedagogische zorgvraag kunnen vaak niet terecht op een regulier kinderdagverblijf. Op het VKDV van KinderZorg Bijzonder is er voortdurend een (kinder)verpleegkundige en een pedagogisch medewerker aanwezig. Zij verrichten medische handelingen en observaties en waarborgen de veiligheid en de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van het kind.

Het VKDV is bestemd voor kinderen van 0 tot 5 jaar met een (intensieve) verpleegkundige en/of pedagogische zorgvraag. Kinderen jonger dan één jaar worden bij ons aangeduid als 'baby'. De medewerkers gaan bij de baby's uit van het eigen eet-, speel- en slaapritme in overleg met ouders. Er wordt geprobeerd om zoveel mogelijk aan te sluiten bij het ritme dat het kind thuis gewend is. In de groep is een veilige babyhoek gecreëerd d.m.v. een bed-box, die baby's de gelegenheid biedt om te spelen in de groepsruimte en andere kinderen te aanschouwen vanaf veilige afstand.

Het VKDV biedt opvang gericht op de stimulatie van de ontwikkeling van het kind, waarbij verpleegkundige zorg wordt gegarandeerd en geobserveerd. De kinderen bevinden zich in groepen van maximaal negen kinderen. Emotionele veiligheid staat centraal in de groep: er wordt gewerkt aan een solide relatie tussen groepsleider en kind waardoor de omgeving voor het kind vertrouwd en voorspelbaar wordt. Het contact en de communicatie tussen medewerker en kind zijn persoonlijk en afgestemd op elk kind. De gestructureerde daginvulling biedt stabiliteit waardoor het kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Medewerkers zorgen ervoor dat het kind kan ontspannen maar ook kan ontdekken en leren op zijn eigen manier. Er wordt geoefend in alledaagse vaardigheden, het kind wordt uitgedaagd in communicatie en er wordt gespeeld met leerzaam en afgestemd spel materiaal. Door kinderen te laten spelen met elkaar en met groepsleiders leren ze normen en waarden herkennen en begrijpen en ontwikkelen ze vaardigheden in samen spelen en samenleven.

### *Methodes*

#### *Uk & Puk*

Op het VKDV wordt gewerkt met de methode Uk & Puk. Uk & Puk is een methodiek voor gebruik in kinderdagcentra en is gericht op het stimuleren van de brede ontwikkeling van 0- tot 5-jarigen door actief spel. Het is een taalprogramma voor baby's, dreumesen en peuters. Met Uk & Puk zijn kinderen actief bezig en aan het spelen, maar ontwikkelen ze zich tegelijkertijd breder en sneller op gebied van: spraak- en taalvaardigheid, socialemotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en rekenen. Uk & Puk is VVE gecertificeerd en is daarmee erkend als onderbouwd en effectief programma.

Lees meer op: [www.zwijsen.nl/lesmethodes/uk-puk](http://www.zwijsen.nl/lesmethodes/uk-puk)

#### *KIJK*

KIJK! is een digitaal instrument waarmee de ontwikkeling van jonge kinderen kan worden gevolgd. Er wordt gekeken naar de socialemotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek, alsook naar basiskenmerken, betrokkenheid en aanwezigheid van factoren die een risico kunnen vormen voor de ontwikkeling. KIJK! is een werkwijze voor het observeren, registeren en stimuleren van bovenstaande gebieden. KIJK! biedt inzicht in hoe de groei van ieder individueel kind verloopt en het biedt handvatten om die groei op een positieve manier te stimuleren. Twee keer per jaar wordt door een aandachtsvelder een KIJK! ontwikkelingsrapport gemaakt voor de kinderen van het VKDV. Dit rapport wordt tijdens evaluatiegesprekken met ouders besproken.

Lees meer op: [www.bazalt.nl/kijk](http://www.bazalt.nl/kijk).

### *Na het Verpleegkundig Kinderdagverblijf*

De contactpersoon van KinderZorg Bijzonder ondersteund en adviseert bij het zoeken naar een passende vorm van onderwijs als het kind vijf jaar wordt en daarmee de leerplichtige leeftijd bereikt. Mogelijk wordt het samenwerkingsverband betrokken om te ondersteunen in de keuze voor een passende school. Ouders blijven zelf verantwoordelijk voor de keuze en afronding van de schoolkeuze. Het is mogelijk dat KinderZorg Bijzonder nog zorg blijft leveren, denk aan logeeropvang, dagopvang of thuiszorg. In overleg met ouders wordt er een warme overdracht gegeven aan de betreffende school of opvang.

## Pedagogiek op het Kinderdagcentrum

Kinderen met een (ernstige) verstandelijke of meervoudige beperking verdienen een geschikte plek waar ze zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Op KDC worden kinderen aangemoedigd om zichzelf op hun eigen manier te uiten en het beste uit zichzelf te halen, met de ondersteuning van

toegewijde medewerkers. Op het KDC zijn zowel (kinder/EMB)verpleegkundigen als pedagogisch medewerkers betrokken.

Het KDC is bedoeld voor kinderen van 0 tot 18 jaar met een uitloop tot 23 jaar. De kinderen hebben een ontwikkelingsachterstand en soms ook bijkomende beperkingen en stoornissen in de ontwikkeling, waardoor ze vanaf het vijfde levensjaar ontheven zijn uit de leerplicht of nog niet leerplichtig zijn.

In een warme en huiselijke omgeving biedt het KDC dagbehandeling aan. De kinderen verblijven in groepen van maximaal negen kinderen, waarbij emotionele veiligheid voorop staat. Er wordt eerst gewerkt aan een solide relatie tussen medewerker en kind, zodat de omgeving vertrouwd en voorspelbaar aanvoelt.

De ontwikkeling van ieder kind wordt gestimuleerd door een gestructureerde en passende daginvulling, afgestemd op ieder individu. Medewerkers zorgen ervoor dat het kind kan ontdekken en leren op zijn eigen manier. Er wordt geoefend met alledaagse vaardigheden, het kind wordt uitgedaagd in communicatie en er wordt gespeeld met leerzaam en afgestemd spel materiaal. Daarnaast worden er momenten van ontspanning ingebouwd om prikkels te verwerken en is er balans tussen rust en activiteit. Niet ieder kind op het KDC is taalvaardig, daarom wordt het contact zowel verbaal als non-verbaal afgestemd op ieder kind, waar nodig met passende hulpmiddelen zoals pictogrammen of ondersteunende gebaren.

### *Methodes*

#### *LACCS*

Op het KDC wordt gewerkt met de LACCS methode. Het LACCS-programma is speciaal ontworpen voor iedereen met (ernstige) verstandelijke of meervoudige beperkingen. LACCS bestaat uit vijf gebieden die allemaal even belangrijk zijn:

- Lichamelijk welzijn;
- Alertheid;
- Contact;
- Communicatie;
- Stimulerende tijdsbesteding.

De vijf gebieden bestaan allemaal uit verschillende waarden, die richting geven aan de zorg van de kinderen en concreet maken hoe je volgens de LACCS methode met kinderen toewerkt naar een "goed" leven. Er wordt gekeken vanuit het specifieke kind met zijn of haar eigen ontwikkeling. Lees meer op [www.laccsprogramma.nl](http://www.laccsprogramma.nl).

#### *Ervaar het maar...*

Om methodisch te werken op het KDC wordt de werkwijze van 'Ervaar-het-maar' gevolgd. Deze werkwijze wordt gekenmerkt door een stimulerende en op zelfstandigheid gerichte begeleidings- en benaderingswijze, die de motoriek, zintuigen en communicatie stimuleert. Ervaar-het-maar is gericht op verbinding met jezelf en met de wereld om je heen: ervaren. Lees meer op [www.ervaarhetmaar.nl](http://www.ervaarhetmaar.nl).

#### *Na het Kinderdagcentrum*

De contactpersoon van KinderZorg Bijzonder ondersteund en adviseert bij het zoeken naar een passende vorm van opvang als het kind de leeftijd van 18 jaar of met uitstroom de leeftijd van 23 jaar bereikt. Ook denkt KinderZorg Bijzonder mee als er gezocht wordt naar een andere plek voor

dagbesteding, dagbehandeling of wonen. Ouders blijven zelf verantwoordelijk voor de keuze en afronding van de opvangvorm. Soms blijft KinderZorg Bijzonder betrokken bij een kind in de thuiszorg, soms stopt de zorg helemaal vanuit KinderZorg Bijzonder. Wij zorgen er altijd in overleg met ouders voor dat de nodige informatie wordt overgedragen aan de vervolgsetting door middel van een warme overdracht.

### Pedagogiek op het Logeerhuis

KinderZorg Bijzonder biedt in het weekend logeeropvang, met als focus het kind een fijn weekend te bezorgen en daarmee het gezin te ontlasten. Kinderen van 0 tot 18 jaar of met een uitloop tot 23 jaar met een verpleegkundige en/of pedagogische zorgvraag komen in aanmerking voor logeeropvang. In een huiselijke omgeving wordt zorg op maat geboden aan maximaal tien logees. Tijdens het logeren worden activiteiten aangeboden die passen bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Daarnaast wordt er gezorgd voor ontspanning. Ouders krijgen tijdens dit weekend de gelegenheid om op adem te komen en andere activiteiten te ondernemen.

In het logeerhuis zijn voortdurend een (kinder)verpleegkundige en een pedagogisch medewerker aanwezig, die zorg dragen voor een aangename en veilige logeerervaring. De nacht- of slaapdienst wordt verzorgd door een (kinder)verpleegkundige, die zich in de directe nabijheid van de kinderen bevindt. Afhankelijk van het aantal kinderen en de samenstelling van de groep kan er een tweede verpleegkundige of pedagogische slaapdienst aanwezig zijn.

Voor kinderen die enkel gebruik maken van de logeeropvang volgen wij de bestaande begeleidingsplannen van school of behandelsetting van het kind. Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij deze doelen en afspraken, passen wij kijkend naar de mogelijkheden binnen de weekendopvang, het zorgplan hierop aan.

### *Dagstructuur*

Door op de groepen te werken met een vaste dagstructuur wordt voorspelbaarheid en duidelijkheid gecreëerd. Kinderen weten hierdoor wat ze kunnen verwachten, de omgeving is voorspelbaar en stabiel. Uiteraard houden we hierbij ook rekening met de individuele behoeftes en wijken we indien nodig in belang van het kind hiervan af.

Hierbij wordt zorgvuldig rekening gehouden met voldoende tijd voor zowel ontwikkelingsgerichte als ontspannende activiteiten. Ons doel is om een evenwicht te bereiken tussen ontspanning en activiteit. Wanneer we merken dat een kindje moeite heeft met het verwerken van prikkels of gedragsverandering vertoont, kunnen we de nodige rust creëren door te variëren tussen rustmomenten, tafelactiviteiten, speelmomenten en één-op-één interacties tussen medewerkers en kinderen. Hierbij houden we nauwlettend rekening met de individuele behoeftes van elk kind.

### *Wennen*

Indien kinderen voor het eerst komen logeren, mogen ze één nachtje proefslapen. Op deze manier kunnen kind en ouders wennen aan het logeren bij KinderZorg Bijzonder. Na dit proefslapen, evalueert de contactpersoon met ouders hoe het logeren is verlopen en wordt zo nodig het zorgplan aangepast. Hierna kan het kind worden meegenomen in de planning en komt het vanaf dat moment twee nachten logeren tijdens een logeerweekend.

### *Materialen*

#### *Meebrengen van eigen telefoon*

We verzoeken ouders om hun kind gedurende het verblijf bij Kinderzorg Bijzonder geen mobiele telefoon mee te geven. Communicatie tussen kind en ouder verloopt via de medewerker die op de



groep werkt, evenals via onze groepstelefoons. Dit is ingesteld om de privacy van alle aanwezige kinderen en medewerkers te waarborgen. Op de groep zijn tablets, telefoons en muziekboxen aanwezig, die worden ingezet tijdens rustmomenten of indien nodig tijdens zorgmomenten. Indien het gebruik van een mobiele telefoon noodzakelijk is tijdens de zorg voor uw kind, vragen wij u contact op te nemen met de contactpersoon.

### *Meebrengen van eigen speelgoed*

Bij KinderZorg Bijzonder zijn wij voorzien van passend en ontwikkelingsgericht spelmateriaal voor verschillende leeftijden. Wij verzoeken ouders geen eigen speelgoed mee te geven aan hun kind. Het meebrengen van materialen is op eigen risico. Tevens willen wij ouders vragen om het aantal knuffels beperkt te houden tot maximaal twee knuffels (een specifiek nachtlampje niet meegerekend).

## Pedagogiek op de Dagopvang

Kinderen van 0 tot 18 jaar met een uitloop tot 23 jaar met een verpleegkundige en/of pedagogische zorgvraag komen in aanmerking voor dagopvang. Op de dagopvang bieden we op zaterdag opvang voor maximaal negen kinderen. Tijdens de dagopvang zijn (kinder)verpleegkundigen en pedagogisch medewerkers aanwezig voor de begeleiding van de kinderen. Er wordt een gestructureerd dagprogramma aangeboden waarin ontspanning en activiteiten met elkaar worden afgewisseld. Net als bij de zorg op het logeershuis stemmen we het zorgplan af op een eventueel bestaand begeleidingsplan van school of behandelsetting van het kind.

## Pedagogiek in de thuiszorg en ambulante jeugdhulp

Naast de zorg op onze locatie biedt KinderZorg Bijzonder ook kinderthuiszorg (verpleegkundige zorg) en ambulante jeugdhulp (pedagogische zorg) aan in de eigen vertrouwde omgeving van het kind. Zorg wordt geboden op de plek waar het kind zich bevindt. Ook hier worden individuele doelen nagestreefd volgens een zorgplan. Indien er al een bestaand begeleidings- of behandelplan is, bijvoorbeeld vanuit school of een kinderdagcentrum, volgen wij dit. Indien nodig worden in overleg met ouders doelen toegevoegd als de situatie daarom vraagt. De ontwikkelingen van het kind worden gevolgd door de contactpersoon.

Voor kinderen en ouders kan het wennen zijn als er een medewerker in de eigen vertrouwde omgeving aanwezig is. Dit vraagt van zowel het gezin als de medewerker een mate van flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Uiteraard zijn medewerkers hierop voorbereid, maar gezinnen hanteren verschillende normen en waarden. Daarom vinden we het belangrijk om afspraken te maken over teamcontinuïteit, inwerken, en huisregels. In overleg met ouders wordt vastgelegd wie nieuwe medewerkers inwerkt (een collega of de ouders zelf). Ook spreekt de contactpersoon met ouders af welke huisregels zij belangrijk vinden en welke visie de medewerker heeft op de situatie, zodat dit kan worden meegenomen in de begeleiding. Er worden ook afspraken gemaakt over de aanwezigheid van andere kinderen tijdens de zorgmomenten.

De medewerker in de thuiszorg biedt één-op-één begeleiding aan het kind met een indicatie/beschikking binnen KinderZorg Bijzonder. In overleg met de contactpersoon en het divisiehoofd kan worden afgesproken dat de medewerker ook op bepaalde momenten zorg draagt voor broertjes en zusjes. Ouders blijven echter verantwoordelijk voor deze gezinsleden. Wij kunnen geen zorg en verantwoordelijkheid dragen voor vriendjes en vriendinnetjes of huisdieren.

We vinden het belangrijk dat er naast de noodzakelijke handelingen, ook tijd is voor leuke dingen en ontspanning. Veelal wordt er ook spelenderwijs gewerkt aan doelen uit het zorgplan, met name in de ambulante jeugdhulp.

*Taken van de medewerker binnen de thuiszorg*

Binnen de zorg ontstaat er een samenwerking tussen ouders, kind en professional waarbij gezamenlijk wordt afgestemd welke rol er wordt aangenomen en hoe er gehandeld moet worden. De medewerker in de thuiszorg fungeert als sparringspartner voor ouders en biedt ondersteuning aan het gezin. Het is redelijk om van medewerkers te verwachten dat zij tijdelijk de zorgtaken van ouders overnemen. Hierbij ligt de focus op het ontlasten van ouders, waarbij de balans tussen draagkracht en draaglast centraal staat. Dit omvat ondersteuning bij de persoonlijke verzorging van het kind, voedingsmomenten, ontwikkelingsstimulering en het uitvoeren van medische handelingen. Het betreft echter niet het uitvoeren van huishoudelijke taken; enkel in overleg met contactpersoon wordt afgestemd welke taken uitgevoerd worden. Deze taken zijn op initiatief van de medewerker. De verantwoordelijkheid van de taken blijft bij ouders.

## Hoe wordt het Pedagogisch Beleidsplan geëvalueerd?

### *Up-to-date houden*

Het pedagogisch beleidsplan wordt up-to-date gemaakt: als er iets in de organisatie verandert rondom pedagogisch handelen, dan wordt dit door de aandachtsvelder aangepast in het beleidsplan.

### *Cliënttevredenheidsonderzoek*

Één keer per jaar vragen wij ouders formeel om een cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen. Op deze manier vragen wij ouders om input te leveren en mee te denken met KinderZorg Bijzonder en dus ook met het pedagogisch beleidsplan.

### *De cliëntenraad*

Alle kinderdagverblijven dienen ouderinspraak geregeld te hebben volgens de wet kinderopvang in de vorm van een oudercommissie. Met een cliëntenraad beschikt KinderZorg Bijzonder over een gesprekspartner die namens de ouders kan spreken. De bevoegdheden van de cliëntenraad en de procedures waaraan de organisatie en cliëntenraad zich moeten houden staan vastgelegd in het medezeggenschapsreglement.

De cliëntenraad stelt zich ten doel de belangen van de kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en te vertegenwoordigen door invloed uit te oefenen op het beleid. De cliëntenraad formuleert adviezen maar signaleert ook knelpunten. De cliëntenraad heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen:

1. Wijze van uitvoering van het kwaliteitsbeleid (en dus ook het pedagogisch beleid)
2. Voedingsaangelegenheden, algemeen beleid op gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid en hygiëne
3. Openingstijden
4. Beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten.

Alle ouders die voor hun kind(eren) gebruik maken van de zorg van KinderZorg Bijzonder of personen met affiniteit voor de doelgroep kunnen lid worden van de cliëntenraad. De voltallige cliëntenraad bestaat uit drie leden en heeft een maximum van vijf leden die onderling de taken verdelen. De werkwijze van de cliëntenraad staat omschreven in een reglement. Tijdens de intake, nieuwsflits en via de website worden ouders voorzien van informatie en geïnformeerd over eventuele deelname.

De cliëntenraad streeft ernaar één keer per drie maanden te vergaderen. De onderwerpen die op de agenda staan worden aangedragen door de cliëntenraad, organisatie, RVC of door andere ouders. De cliëntenraad vindt het belangrijk om goed te communiceren met de ouders die zij vertegenwoordigen. De cliëntenraad heeft als voornemen jaarlijks een thema-avond en/of een pedagogisch beleid avond te organiseren, hierbij worden verschillende onderwerpen van het pedagogisch beleid besproken met een grotere groep ouders dan alleen de cliëntenraad. Op dit moment is de cliëntenraad in oprichting. E-mailadres: [clienraad@kinderzorg-bijzonder.nl](mailto:clienraad@kinderzorg-bijzonder.nl)

## Bijlagen

### *Bijlage 1: Uitsluitingscriteria*

Kinderen die wij geen zorg kunnen bieden en in het algemeen niet binnen KinderZorg Bijzonder geplaatst kunnen worden, zijn kinderen waarbij sprake is van:

- Niet stuurbaar wegloupedrag
- Vertonen van suïcidaal gedrag of hiermee bekend zijn
- Verslavingen van (soft)drugs, nicotine en/of alcohol
- Verslavingen die risico's kunnen opleveren voor andere kinderen binnen KinderZorg Bijzonder
- Milde en ernstige psychiatrische problematiek die een onveilige situatie kunnen creëren, zowel voor het kind zelf als voor de andere kinderen binnen KinderZorg Bijzonder
- (doorgemaakte) psychoses
- Agressieproblemen of seksueel ongewenst gedrag dat onveilig is voor andere kinderen binnen KinderZorg Bijzonder
- Opname of verblijf waarin onvrijwillige zorg moet worden toegepast
- Vrijheidsbeperkende middelen (anders dan een bed met deurtjes).
- Kinderen en volwassenen met een WLZ VG 7 indicatie