



Publicatie: januari 2024

## Contact

De vertrouwenspersonen van Jeugdstem komen niet bij jou op bezoek. Maar jij kunt ons wel op ieder moment een vraag stellen.

- **Bel gratis naar 088 555 10 00**
- Chat met een vertrouwenspersoon op **jeugdstem.nl**



laat je  
horen.



## Onder ons

Ik vertel niemand anders wat je aan mij vertelt. Je kunt mij vertrouwen. Alleen wanneer je mij iets vertelt dat gevaarlijk is voor jou of een ander, mag ik dat niet geheim houden. Ik bespreek altijd eerst met jou met wie we dat het beste kunnen bespreken. Jouw veiligheid staat altijd voorop.



## Wat kan ik voor je doen?

- Ik luister naar je (je kunt ons écht alles vragen of vertellen)
- Ik geef antwoord op je vragen
- Ik leg je uit hoe de jeugdzorg werkt
- Ik vertel je over je rechten
- Ik ga samen met jou een oplossing zoeken voor je probleem of klacht
- Ik kan je helpen bij het indienen van een klacht
- Ik kan met je meegaan naar gesprekken die over je probleem of je klacht gaan
- Ik leg je uit hoe de jeugdzorg en pleegzorg werken



**JeugdStem**  
vertrouwenspersonen akj

voor kinderen en  
jongeren in de  
pleegzorg



# Laat je horen

Vertrouwenspersonen  
in de jeugdzorg



## Jouw stem

Het is belangrijk dat je jouw stem goed kunt laten horen als je te maken hebt met pleegzorg en jeugdzorg. Wij zijn vertrouwenspersonen, wij luisteren naar je en je kunt met ons praten:

- Als je een vraag hebt over pleegzorg
- Als je een vraag hebt over je pleegzorgwerker
- Als je ontevreden ben met de hulp die je krijgt
- Als je een klacht hebt
- Als je iets moeilijk vindt om met je ouders of pleegouders te bespreken
- Als je je niet fijn of onveilig voelt



## In vertrouwen

Wij zijn van Jeugdstem. Je kunt met onze vertrouwenspersonen iets in vertrouwen bespreken. Dus zonder dat een ander dat te horen krijgt. We kunnen informatie geven over hoe de jeugdzorg en pleegzorg in elkaar zit, wat je rechten zijn en hoe je in gesprek kunt gaan als je iets moeilijk vindt. Daar weten wij alles vanaf.