

F 121.1 Klachtenformulier				 KinderZorg Bijzonder
Versie	10-03-2023	Revisie	01-07-2025	
Docsoort	Formulier	Eigenaar	Denise Toonen	

Contactgegevens	
Naam	
Naam cliënt	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Verbetervoorstel / klacht betreft:

- ☐ Zorg
☐ Behandeling
☐ Bejegening
☐ Facilitair (leefruimte, tuin/buitenruimte)
☐ Letsel
☐ Diefstal / vermissing
☐ Schade
☐ Anders

Omschrijving van jouw verbetervoorstel / klacht:

Heb je het verbetervoorstel / klacht met een medewerker besproken? ☐

Ja, met
☐ Nee

Welke oplossing zou je graag zien?

Keuze afhandeling

Je kunt kiezen uit een tweetal opties voor afhandeling van jouw klacht, oplopend in ernst van situatie. De organisatie heeft de voorkeur dat je met de eerste optie begint, omdat in een helder gesprek vaak zaken in alle redelijkheid opgelost kunnen worden.

☐ **Klacht indienen binnen Kinderzorg Bijzonder**

Ik deponeer mijn klacht bij de interne klachtenbemiddelaar en wil dat deze door de klachtenbemiddelaar in behandeling wordt genomen.

F 121.1 Klachtenformulier				 KinderZorg Bijzonder
Versie	10-03-2023	Revisie	01-07-2025	
Docsoort	Formulier	Eigenaar	Denise Toonen	

☐ **Klacht bespreken met de externe onafhankelijke klachtenfunctionaris**

Ik wil mijn klacht bespreken met de externe onafhankelijke klachtenfunctionaris van Zorgbelang Brabant | Zeeland en neem zelf contact met hen op.

De onafhankelijke klachtenfunctionaris is iedere werkdag van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch te benaderen via het Adviespunt van Zorgbelang, dat op deze uren altijd bereikbaar is op telefoonnummer 0900- 243 70 70. Bij geen gehoor kan de voicemail worden ingesproken. Daarnaast kan een terugbelverzoek worden gedaan via het algemene nummer van het kantoor van Zorgbelang Brabant | Zeeland, 013 - 594 21 70.

In het geval dat je geen bemiddeling wenst of dat de bemiddeling niet het door jou gewenste resultaat heeft, kun je je wenden tot De Geschillencommissie Zorg te Den Haag. Dit klachtenformulier hoef je dan niet in te leveren bij KinderZorg Bijzonder. Op <https://www.degeschillencommissiezorg.nl> vind je het online formulier om jouw klacht bij De Geschillencommissie in te dienen. Je kunt het formulier ook downloaden van hun website of je kunt bellen met 070-3105380. De Geschillencommissie Zorg nodigt jou en de beklaagde uit voor een hoorzitting om de ingediende klacht toe te lichten. Daarna geeft de geschillencommissie na zes weken een bindend oordeel.

Ondergetekende verklaart dat dit formulier naar waarheid is ingevuld en dat hij/zij bekend is met het klachtenreglement van KinderZorg Bijzonder.

Handtekening:

Plaats en datum:

Wij willen je bedanken voor de moeite die je hebt genomen om jouw klacht of verbetervoorstel kenbaar te maken. In alle gevallen wordt er zo spoedig mogelijk contact met je opgenomen. Jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Anonieme klachten kunnen niet in behandeling worden genomen.

Stuur dit klachtenformulier naar:

Kinderzorg Bijzonder
t.a.v. klachtenfunctionaris
Kerkstraat 11a
5411 CJ Zeeland

Het klachtenformulier kun je ook e-mailen naar kwaliteit@kinderzorg-bijzonder.nl met als onderwerp

<i>F 121.1 Klachtenformulier</i>				 KinderZorg Bijzonder
Versie	10-03-2023	Revisie	01-07-2025	
Docsoort	Formulier	Eigenaar	Denise Toonen	

'Klachtenformulier en jouw naam'