

Wij zijn Zorgbelang Brabant | Zeeland

We gaan graag voor jou aan de slag!

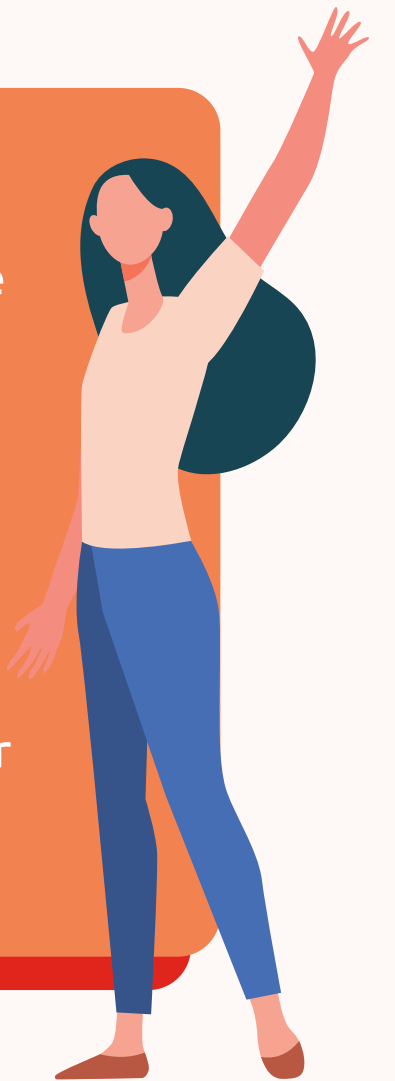


Vragen. Verbeteren. Vooruit

Altijd door eerst de juiste vragen te stellen, dan de situatie samen te verbeteren en ten slotte die lessen te gebruiken om ook de achterliggende systemen op een mensgerichte manier vooruit te helpen.

Wat kunnen we voor je doen?

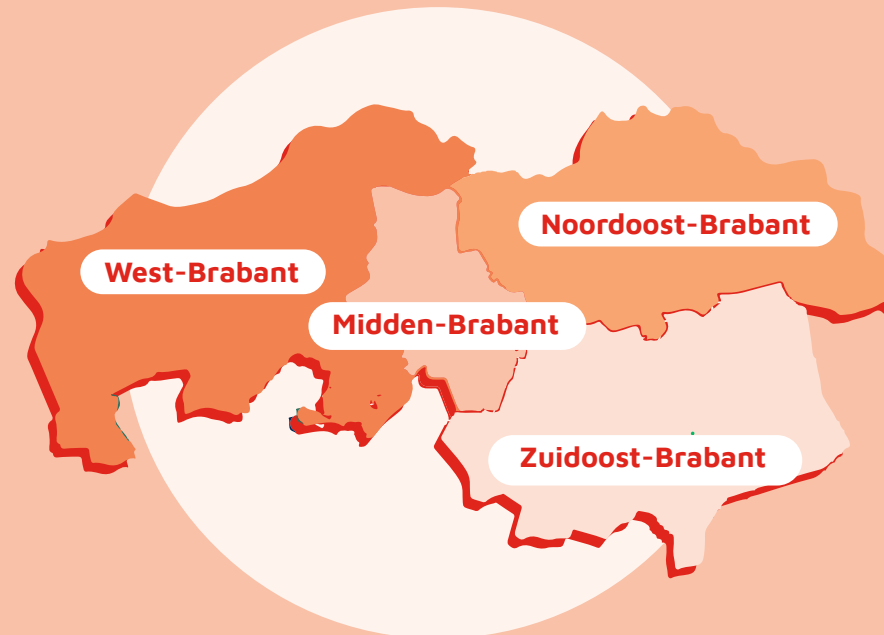
Voor al onze diensten geldt dat we starten met vragen, daarna inzetten op verbeteren en samen met jou de situatie vooruithelpen. Zowel op organisatieniveau als voor individuele mensen. Al onze diensten worden uitgevoerd door professionele medewerkers.



Dit is ons complete werkgebied



Dit zijn onze subregio's



Dit zijn onze diensten

écht
horen
werkt.



Projectteam Participatie

We ondersteunen en begeleiden organisaties die actief zijn binnen zorg en welzijn. Samen met burgers, cliënten en patiënten zoeken we naar wat werkt voor de specifieke situatie, project en doelgroep.



Onafhankelijk Cliëntondersteuning

We ondersteunen cliënten bij vragen, problemen en klachten met betrekking tot Wmo, Participatiewet, Jeugdwet en Wlz. Wij staan naast cliënten en denken in hun belang mee.



Metgezel

We bieden gespecialiseerde cliëntondersteuning in complexe zorgsituaties. Samen met de cliënt kijken we wat er moet gebeuren om weer van 'overleven' naar 'leven' te gaan.



Vertrouwenspersoon Cliënten

We bieden een luisterend oor en denken mee met de cliënt. We helpen met het verbeteren van de situatie waarover onvrede is ontstaan. Samen zoeken we naar een passende oplossing en bespreken we welke vervolgstappen eventueel nodig zijn.



Klachtenfunctionaris

We bemiddelen oplossingsgericht en onpartijdig bij de klacht tussen organisaties en cliënten. Als de cliënt een formele klachtenprocedure start, dan ondersteunen, informeren en adviseren we de cliënt hierbij.



Academie Zorgbelang

We organiseren én ontwikkelen trainingen, workshops en themabijeenkomsten voor organisaties die actief zijn in het sociaal domein en zorg en welzijn.

